

ANDMEKAITSETEADE TERVISELAHENDUSE KINDLUSTATUD ISIKUTELE

Kehtib alates 05.12.2023

Käesolev andmekaitseteade sätestab isikuandmete töötlemise tingimused, millest lähtub Tervisekindlustusagent OÜ (registrikood 16572262) isikuandmete töötlemisel Terviselahenduse iseteenindusportaalis <https://portal.terviselahendus.ee>.

Käesolev andmekaitseteade kohaldub isikutele, kellel on kindlustuskaitse Tervisekindlustusagent OÜ poolt vahendatava Confido Terviselahenduse raames.

Tervisekindlustusagent OÜ-l on õigus muuta ja täiendada ühepoolset käesolevat andmekaitseteadet. Sellisel juhul teavitab Tervisekindlustusagent OÜ Kindlustatud isikuid ning nende Lähedasi rakendatud muudatustest.

1. MÕISTED

1.1. Käesolevas andmekaitseteates kasutatakse järgmisi mõisteid:

Andmekaitseteade	Käesolev andmekaitseteade, mis reguleerib Kindlustatud isikute ning Lähedaste isikuandmete töötlemist Tervisekindlustusagent OÜ poolt.
Confido Terviselahendus	Kindlustusandja väljatöötatud kahjukindlustus, mille raames pakub AS Arstikeskus Confido (edaspidi Confido, registrikood 12381384, aadress Veerenni 51, Tallinn, 10138 Harju maakond) ise või oma koostööpartnerite või teiste teenuse osutajate kaudu Kindlustusvõtjaga sõlmitud kokkuleppe alusel Kindlustatud isikutele ning Lähedastele kokkulepitud ravikindlustusriski piires tervishoiuteenuseid.

Kindlustusandja	AS LHV Kindlustus, registrikood 14973611, aadress Tartu mnt 2, 10145 Tallinn, Harju maakond.
Kindlustusvõtja	Juriidiline isik, kes on sõlminud Kindlustusandjaga Tervisekindlustusagendi vahendusel kindlustuslepingu. Kui Kindlustatud isik ei ole iseseisev kaaskindlustusvõtja, on Kindlustusvõtjaks Kindlustatud isiku tööandja.
Kindlustatud isik	Isik, kes on kindlustatud Kindlustusvõtja poolt või iseseisvalt kaaskindlustusvõtjana.
Koostööpartnerid	Kolmandatest isikutest koostööpartnerite arstid ja spetsialistid, kes osutavad Kindlustatud isikule või Lähedasele teenust, samuti koostööpartnerite muud töötajad, kes vajaduspõhiselt isikuandmeid töötlevad. Koostööpartnerite nimekiri on leitav siit: https://terviselahendus.ee/koostoopartnerid .
Lähedane	Kindlustusvõtja poolt kindlustatud Kindlustatud isiku abikaasa, elukaaslane, vanemad ja kuni 18 aastased lapsed.
Teenus	Ükskõik milline tervishoiuteenus, millele rakendub Kindlustusandja poolt pakutav kindlustus. Tervishoiuteenused, millele kindlustus rakendub, on leitavad kindlustustingimustes: https://terviselahendus.ee/kindlustustingimused .
Tervisekindlustusagent	Tervisekindlustusagent OÜ, registrikood 16572262, aadress Veerenni 51, 10138 Tallinn, Harju maakond. Isikuandmete vastutav töötaja, kes töötleb Kindlustatud isiku ning Lähedase isikuandmeid kahjukäsitlemise eesmärgil.
Terviselahenduse iseteenindusportaal	Digitaalne keskkond, mille vahendusel saab isik esitada kahjuavaldust ning millel toimub kahjukäsitus ja kindlustatud isikute andmete haldamine.
Üldmäärus	Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja

	selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta.
--	--

2. TERVISEKINDLUSTUSAGENDI ROLL ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL

2.1. Tervisekindlustusagent on Üldmääruse tähenduses käsitletav Kindlustatud isiku ja Lähedaste isikuandmete vastutava töötlejana, kes määrab kindlaks, milliseid isikuandmeid Kindlustatud isikult ning Lähedaselt koguda ning millistel eesmärkidel.

3. KOGUTAVAD ISIKUANDMED, NENDE TÖÖTLEMISE EESMÄRK JA ÕIGUSLIK ALUS

3.1. Tervisekindlustusagent töötleb järgmisi Kindlustatud isiku ja Lähedase isikuandmeid üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel kehtiva õiguse alusel:

Isikuandmete kategooria	Isikuandmed	Eesmärk	Õiguslik alus
Tuvastamise andmed	Kindlustatud isiku ning Lähedase ees- ja perekonnanimi, isikukood, e-posti aadress.	Terviselahenduse platvormile kasutaja loomine, kasutaja tuvastamine.	Õigustatud huvi Üldmääruse artikkel 6 (1) f) mõistes. Õigustatud huvi on Terviselahenduse platvormi kaudu kindlustusjuhtumite ning – kahjude käsitus. Kui Kindlustatud isik on iseseisev kaaskindlustusvõtja, on õiguslik alus lepingu täitmine Üldmääruse artikkel 6 (1) b) tähenduses.
Kindlustuse andmed	Kindlustatud isiku ning Lähedase Tuvastamise andmed, kindlustuskaardi	Kahju käsitlemine – kindlustuse olemasolu ning	Õigustatud huvi Üldmääruse artikkel 6 (1) f) mõistes. Õigustatud huvi on kindlustuse

	number ning IBAN number.	kindlustuse limiidi tuvastamine.	<p>kahjukäsitlemine ning kindlustus maksete tegemine Kindlustatud isikule ning Lähedasele.</p> <p>Kui Kindlustatud isik on iseseisev kaaskindlustusvõtja, on õiguslik alus lepingu täitmine Üldmääruse artikkel 6 (1) b tähenduses.</p>
Terviseandmed	Kindlustatud isiku ning Lähedase andmed vastuvõtu kohta - millist teenust on Kindlustatud isik või Lähedane kasutanud, sh info ravimiresepti kohta ning saatekiri.	Kahju käsitlemine – tuvastamine, kas teenusele, mille eest kindlustust kasutada soovitakse, kehtib kindlustuskaitse.	Kindlustustegevuse seadus § 218 lõige 2 punkt 2.
Kontaktandmed	Kindlustatud isiku ning Lähedase telefoninumber, ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress	Otseturundus ning tagasiside küsimine. Neid andmeid võib Tervisekindlustusagent kasutada, et saata uudiskirju või teavet teenuste kohta.	<p>Õigustatud huvi Üldmääruse artikkel 6 (1) f) mõistes.</p> <p>Kui Kindlustatud isik on iseseisev kaaskindlustusvõtja, on õiguslik alus lepingu täitmine Üldmääruse artikkel 6 (1) b tähenduses.</p>
Kindlustusvõtja kontaktandmed	Kindlustusvõtja esindaja, kes haldab Terviselahenduse iseteenindusportaalis kindlustatud isikuid – ees- ja	Isiku tuvastamine ning Terviselahenduse iseteenindusportaali kasutamine	Õigustatud huvi Üldmääruse artikkel 6 (1) f) mõistes.

	perekonnanimi, e-posti aadress.	Kindlustusvõtja esindaja poolt.	
Koostööpartnerite kontaktandmed	Ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress.	Isiku tuvastamine ning Terviselahenduse iseteenindusportaali kasutamine Koostööpartnerite poolt.	Õigustatud huvi Üldmääruse artikkel 6 (1) f) mõistes.

4. KELLELT TERVISEKINDLUSTUSAGENT ANDMEID KOGUB

- 4.1. Tervisekindlustusagent töötleb andmeid, mida ta saab nii otse Kindlustatud isikult, Lähedaselt kui ka kolmandatest allikatest. Tervisekindlustusagent saab andmeid Kindlustatud isikute kohta Kindlustatud isiku tööandjalt ehk Kindlustusvõtjalt kui Kindlustatud isik on Kindlustusvõtja poolt kindlustatud. Kindlustusvõtja sisestab Terviselahenduse iseteenindusportaali Kindlustatud isiku Tuvastamise andmed.
- 4.2. Kui Kindlustatud isik on iseseisev kaaskindlustusvõtja, siis kogub Tervisekindlustusagent andmed Kindlustatud isikult endalt.
- 4.3. Kui kindlustatud isikuks on Kindlustatud isiku Lähedane, siis kogub Tervisekindlustusagent Lähedase Tuvastamise andmed Kindlustatud isikult, kes Lähedase kindlustab.
- 4.4. Terviseandmed kogub Tervisekindlustusagent Kindlustatud isikult või Lähedaselt endalt või Koostööpartneritelt. Koostööpartneritelt kogub Tervisekindlustusagent Terviseandmeid selliselt, kui Kindlustatud isik või Lähedane tasub Koostööpartnerilt saadud teenuse eest Koostööpartneri juures ning Kindlustatud isik või Lähedane soovib kasutada Confido Terviselahenduse limiiti, siis sisestab Koostööpartneri töötaja Terviselahenduse iseteenindusportaali Kindlustatud isiku või Lähedase isikukoodi, et kontrollida Confido Terviselahenduse olemasolu ning limiiti. Confido Terviselahenduse ning limiidi olemasolul sisestab Koostööpartneri töötaja Terviselahenduse iseteenindusportaali teenuse, mida Kindlustatud isik või Lähedane tarbis.

5. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 5.1. Tervisekindlustusagent ei säilita isikuandmeid kauem, kui see on vajalik lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist kehtiva õiguse alusel.

- 5.2. Raamatupidamislikke dokumente säilitatakse raamatupidamiseseaduse alusel 7 aastat alates vastava majandusaasta lõpust.
- 5.3. Lepingu täitmiseks ning tagasimaksete tegemiseks kogutud andmeid ning andmed tagasiside kohta, mille säilitamise tähtaeg ei tulene seadusest, säilitatakse kuni 3 aastat pärast lepingu lõppemist.

6. ISIKUANDMETE EDASTAMINE

- 6.1. Tervisekindlustusagent ei edasta Kindlustatud isikute ega Lähedaste isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui selline õigus on Tervisekindlustusagendile seadusega ette nähtud või kui isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele on vajalik teenuse osutamiseks.
- 6.2. Tervisekindlustusagent on kaasanud teenuse osutamiseks koostööpartnereid, kellel on Tervisekindlustusagendi volituse alusel õigus töödelda Kindlustatud isiku või Lähedase isikuandmeid, piiratud ulatuses ning vajaduspõhiselt. Sellisteks koostööpartneriteks on eelkõige erinevad tervisehoiuteenuseid osutavad koostööpartnerid (nimekiri on leitav siit: <https://terviselahendus.ee/koostoopartnerid>). Lisaks on kaasatud IT-teenuste partnerid (nt Terviselahenduse platvormi arendamine ning haldamine), Kindlustusvõtjad ning raamatupidajad.
- 6.3. Kehtiva õiguse alusel võib Tervisekindlustusagent olla kohustatud edastama isikuandmeid kohtule või õiguskaitseorganitele vastava organi poolt kehtiva õiguse alusel tehtud määruse alusel. Sellisel juhul rakendab Tervisekindlustusagent kõiki isikuandmetega seotud põhimõtteid, sh minimaalsuse põhimõtet.
- 6.4. Tervisekindlustusagent ei edasta Kindlustatud isiku ega Lähedase isikuandmeid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda. Seda võib Tervisekindlustusagent teha vaid juhul kui isikuandmete vastuvõtja asub riigis, mille kohta on Euroopa Komisjon välja andnud piisava kaitstuse otsuse või rakendatakse Üldmääruse artiklis 46 sätestatud meetmeid isikuandmete edastamiseks.
- 6.5. Juhul kui Kindlustatud isik või Lähedane soovib rohkem teavet selle kohta, kellele isikuandmeid edastatakse, saab esitada selleks vastava taotluse e-posti aadressile andmekaitse@confido.ee.

7. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 7.1. Tervisekindlustusagent rakendab vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ning infotehnilisi turvameetmeid, et töödeldavad isikuandmed oleksid kaitstud mistahes väärkasutamise, volitamata juurdepääsu, avalikustamise, muutmise või hävimise eest, ka juhul kui

isikuandmeid edastatakse välisriiki. Rohkem teavet kohaldatavate turvameetmete kohta saab küsida kirjutades e-posti aadressile andmekaitse@confido.ee.

7.2. Kindlustatud isiku ning Lähedase isikuandmetele on juurdepääs vaid selleks volitatud isikutel. Volitused antakse vajaduspõhiselt ning isikuandmetele juurdepääsu omavad isikud kohustuvad järgima konfidentsiaalsuskohustust.

8. ISIKUANDMETEGA SEOTUD ÕIGUSED

8.1. Kindlustatud isikul ja Lähedasel on tema isikuandmete töötlemisel kõik andmesubjektile kehtivast õigusest tulenevad õigused:

Juurdepääsuõigus	Kindlustatud isikul või Lähedasel on õigus igal ajal küsida, kas Tervisekindlustusagendil on tema kohta isikuandmeid või mitte, ning saada teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid Tervisekindlustusagent töötleb.
Õigus isikuandmete parandamisele	Kindlustatud isikul või Lähedasel on õigus taotleda Tervisekindlustusagendilt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed.
Õigus vastuväidete esitamisele	Kindlustatud isikul või Lähedasel on õigus esitada Tervisekindlustusagendile vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, siis, kui isikuandmete kasutamine põhineb Tervisekindlustusagendi õigustatud huvil.
Õigus nõuda isikuandmete kustutamist	Kindlustatud isikul või Lähedasel on õigus taotleda isikuandmete kustutamist näiteks siis, kui isikuandmeid töödeldakse Kindlustatud isiku või Lähedase nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud.
Õigus piirata isikuandmete töötlemist	Kindlustatud isikul või Lähedasel on õigus nõuda, et Tervisekindlustusagent piiraks tema isikuandmete töötlemist kehtiva õiguse alusel, näiteks kui Tervisekindlustusagent ei vaja enam Kindlustatud isiku või Lähedase isikuandmeid või kui Kindlustatud isik või Lähedane on esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite.

Õigus võtta tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek	Kui isikuandmete töötlemine põhineb Kindlustatud isiku või Lähedase antud nõusolekul, on Kindlustatud isikul või Lähedasel igal ajal õigus võtta tagasi Tervisekindlustusagendile antud nõusolek.
Õigus andmete ülekantavusele	Kindlustatud isikul või Lähedasel on õigus saada Tervisekindlustusagendilt isikuandmeid, mida Kindlustatud isik või Lähedane ise on Tervisekindlustusagendile esitanud ja mida töödeldakse Kindlustatud isiku või Lähedase nõusoleku alusel ning nõuda, kui see on tehniliselt võimalik, et Tervisekindlustusagendilt edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale
Õigus esitada kaebus	Kindlustatud isikul või Lähedasel on õigus esitada oma õiguste rikkumise korral kaebus otse Tervisekindlustusagendile e-posti aadressil andmekaitse@confido.ee või Andmekaitse Inspeksioonile e-posti aadressil info@aki.ee , telefon +372 627 4135, aadress Tatari 39, Tallinn 10134.

8.2. Käesolevas peatükis loetletud õigused seoses isikuandmete töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Tervisekindlustusagendi juriidilised kohustused piirata Kindlustatud isiku või Lähedase õigusi.

8.3. Isikuandmete töötlemisega seotud õiguste teostamiseks, taotluste või tekkinud küsimuste esitamiseks palun võtke ühendust e-posti aadressil andmekaitse@confido.ee.

