

Teabedokumendis on tööandjale suunatud Confido Terviselahenduse (ravikindlustus) üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja kindlustuspoliisil.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Confido Terviselahendus on mõeldud juriidilistele isikutele. Tegemist on vabatahtliku kindlustusega, mille eesmärgiks on hüvitada tervishoiuteenusega seonduvad kulutused kindlustuslepingus toodud ulatuses.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ Valitavad kindlustuskaitseid:
  - ✓ ambulatoorne ravi (nt eriarstiabi, õendus, telefoni- ja videokonsultatsioonid);
  - ✓ vaimne tervis (nt psühholoogiline nõustamine ja teraapia);
  - ✓ eridiagnostika (nt ultraheli, röntgen, MRT, KT, gastro- ja kolonskoopia);
  - ✓ haiglaravi;
  - ✓ ennetavad terviseuuringud (nt suguhaiguste testid, vaksineerimine, naistearsti regulaarne vastuvõtt);
  - ✓ hambaravi;
  - ✓ taastusravi (nt suunamisega füsioteraapia ja kiropära);
  - ✓ kriitilised haigused (täpsem info kindlustustingimustes);
  - ✓ õnnetusjuhtumi tagajärjel püsiva puude tekkimine (täpsem info kindlustustingimustes);
  - ✓ retseptiravimid;
  - ✓ optika;
  - ✓ ortopeedilised abivahendid;
  - ✓ rasedus-ja sünnitus.
- ✓ Kindlustusjuhtum on kindlustuspoliisil valitud kindlustuskaitse sündmuse saabumine.
- ✓ Kindlustussumma on maksimaalne hüvitatav summa. Kindlustussumma ja omavastutuse määr on märgitud poliisile ja on määratud iga kindlustuskaitse jaoks eraldi.
- ✓ Kindlustuskaitse kehtib ööpäevaringselt.
- ✓ Kindlustatud isikud on kindlustusvõtja töötajad ja nende pereliikmed, kui nad on nimeliselt märgitud poliisil.



#### Mida ei kindlustata?

- ✗ Kahju, mille on põhjustanud kindlustatud isik oma tervisele tahtlikult.
- ✗ Eneseravi tulemusena ilmnunud juhtumid.
- ✗ Kosmeetilised ja esteetilised teenused (sh esteetilised operatsioonid);
- ✗ Alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete tarbimise tõttu tekkinud juhtumid;
- ✗ Muud terviselahenduse üldtingimustes loetletud välistused.



#### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Ambulatoorse ravi kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele nt sünnitusabi kulu; Covid testid; retseptiravimite kulu; ambulatoorse taastusravi kulu; rasedusega seotud uuringud; sünnimärkide uuringud;
- ! Eridiagnostika kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele nt vererõhu mõõtmine, spirograafia;
- ! Haiglaravi kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele nt preoperatiivse ja operatsioonijärgse hoolduse teenused;
- ! Ennetava tervisekontrolli kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele nt toidutalumatus testid; geenitestid; kontaktläätsed, sinise valguse prillid; ravimite kulu;
- ! Hambaravi kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele nt hammaste ja suuõõne kosmeetiliste operatsioonide kulud, ortodontia, hammaste valgendamise kulud;
- ! Kriitiliste haiguste puhul ei kuulu hüvitamisele nt väljaspool haiguste loetelu olevate haiguste ravikulud;
- ! Õnnetusjuhtumi puhul ei kuulu hüvitamisele nt püsiva puude tekkimine suure riskiga tegevuse tagajärjel;
- ! Muud terviselahenduse üldtingimustes loetletud välistused;
- ! Igale valitud kindlustuskaitsele võib olla rakendatud omavastutus.



## Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustuskaitse kehtib Eestis.



## Millised on minu kohustused?

- Esitada lepingu sõlmimisel korrektsed andmed.
- Tasuda kindlustusmakse näidatud mahus ja määratud tähtajaks.
- Kindlustusagenti tuleb lepingu sõlmimisel teavitada kõigist teada olevatest asjaoludest ning kindlustusagendile ei tohi esitada valeandmeid.
- Tutvuda kindlustuslepingu, kindlustustingimuste ja kindlustuskaitsetega. Teavitada kindlustuslepingu sõlmimisest kindlustatud isikuid ning tutvustada nende õigusi ja kohustusi.
- Teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Kindlustusjuhtumi korral teavitada kohe kindlustusagenti Tervisekindlustusagent OÜ.



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on pakkumusel ja kindlustuspoliisil. Makseid tasutakse arve alusel pangaülekandega.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab poliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval (v.a kriitiliste haiguste kindlustuskaitse, millele rakendub kolme kuuline ooteperiood). Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel (v.a kriitiliste haiguste kindlustuskaitse, mis lõpeb kindlustushüvitise välja maksmisel). Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusagendile. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusagendi kokkuleppel.